



Bogotá D.C. 14 de abril de 2026

Señor (a)
ANONIMO (a)
BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.
01-2303-202604140160124

Asunto: Respuesta Radicado No. 02-2303-202603270461623

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A. En atención a su solicitud, le informamos que, no aportó ningún dato para comunicarle la respuesta, para validar la gestión de su retiro de cesantías, se requiere que aporte su número de documento de identidad o número de trámite y correo electrónico para recibir respuesta.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:
https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR

Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo) y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexos: 00 archivos

Proyectó: Laura Marcela Castro Rodriguez - Gerencia PQRS